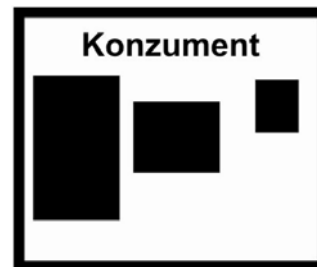


Društvo za zaštitu prava potrošača
KONZUMENT

www.konzument.hr



Broj: p33d/DA/2108
Zagreb, 21. listopad 2008.

Priopćenje za javnost

Predmet: **Povučene poštanske markice i dalje moguće koristiti
- Hrvatska pošta krši prava potrošača!**

Poštovani,

Hrvatska pošta (HP) donijela je početkom godine odluku o povlačenju poštanskih markica s logotipom HPT-a (Hrvatska pošta i telekomunikacije) izdane od 3. lipnja 1994. do 31. prosinca 1998., odnosno od kataloškog broja 98 do kataloškog broja 317 (publikacija PS Poštanske marke Hrvatske 2007./2008.). Tu odluku HP je objavila 28. svibnja 2008. godine u Narodnim novinama te na Internet stranicama Hrvatske pošte, kao informaciju o povlačenju markica zaključno s 5. rujnom 2008.

Društvo za zaštitu prava potrošača „Konzument“ uočilo je pregledom odluke o povlačenju poštanskih markica kako ista nije pravilno provedena sukladno odredbi iz članka 38. stavka 3. Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga, prema kojoj se takva odluka mora objaviti u sredstvima javnog priopćavanja tri mjeseca prije dana povlačenja. Dok je HP takvu odluku uputila sredstvima javnog priopćavanja tek početkom rujna 2008.

Kako HP nije poštivala navedenu odredbu iz Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga, Konzument je o istom obavijestio HP te zatražio reviziju odluke na način da se donese nova koja će zaštititi interese potrošača.

Nakon intervencije, HP je obavijestio Konzument kako će u interesu potrošača, a sukladno greški koja je napravljena izmijeniti odluku o povlačenju markica, te produžiti rok uporabe gore navedenih markica do kraja tekuće godine. Međutim, usprkos traženju Konzumenta, o takvoj odluci nije obaviještena javnost, iako se odluka o produženju roka uporabe provodi, što je Konzument korištenjem takvih markica potvrdio.

Prema svemu navedenom, a u interesu potrošača, građana, ovim putem molimo Vas da obavijestite javnost kako su poštanske markice s logotipom HPT-a (Hrvatska pošta i telekomunikacije) izdane od 3. lipnja 1994. do 31. prosinca 1998., odnosno od kataloškog broja 98 do kataloškog broja 317 (publikacija PS Poštanske marke Hrvatske 2007./2008.) i dalje vrijedeće za uporabu, iako su povučene iz prodaje.

###